

ePero<sup>®</sup>

lastnoročno podpisovanje elektronskih dokumentov



## 1. Identifikacija stranke z osebnim dokumentom



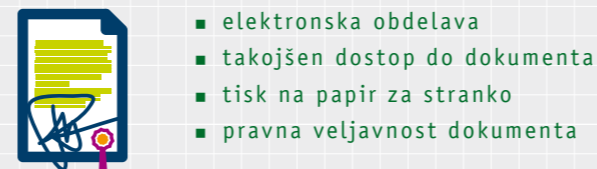
## 2. Vnos podatkov v elektronski obrazec



## 3. Podpis dokumenta z elektronskim peresom



## 4. Elektronsko podpisan dokument



- elektronska obdelava
- takojšen dostop do dokumenta
- tisk na papir za stranko
- pravna veljavnost dokumenta

## 5. Elektronsko arhiviranje



- dolgoročna hramba
- takojšen dostop
- povezava z ostalimi aplikacijami in sistemi
- zakonska skladnost hrambe

## Tradicionalni papirni proces



- tiskanje dveh izvodov
- lastnoročni podpis
- skeniranje in indeksacija lastnih kopij
- papirni arhiv

### REŠITEV SETCCE ePero®

Varne in zanesljive rešitve za elektronsko podpisovanje dokumentov predstavljajo ključni gradnik dematerializacije poslovnih procesov in uvajanja sodobnega brezpapirnega poslovanja. **SETCCE ePero® je celovita, varna, zanesljiva in zakonsko skladna rešitev, ki omogoča uvedbo pravno veljavnega elektronskega podpisovanja v poljubne poslovne procese in za poljubne poslovne dokumente.** Lastnoročno elektronsko podpisovanje je namenjeno poslovni dokumentaciji, ki nastaja v obstoječih informacijskih rešitvah. Rešitev za lastnoročno elektronsko podpisovanje je povsem samostojna in od uporabnikov ne zahteva uporabe dodatnih tehnologij, kot so digitalna potrdila.

Podpisovanje elektronskih dokumentov je primerno za poljuben poslovni proces, vključno s preprostimi postopki na prodajnem mestu, kjer stranke podpisujejo pogodbe ali drugo dokumentacijo, do najzahtevnejših procesov, pri katerih nastopajo različni podpisniki in večje število podpisov na različnih tipih dokumentov.

Uvedba rešitve SETCCE ePero® za zajem lastnoročnega podpisa v elektronski obliki in obvladovanje podpisnih delovnih tokov omogoča takojšnjo izločanje tiskanih dokumentov iz poljubnih poslovnih procesov. Stroški tiskanja, kopiranja in hranjenja številnih nepotrebnih papirnatih izvodov tako odpadejo.

Rešitev SETCCE ePero® je namenjena poslovnim okoljem in organizacijam, ki želijo:

- zmanjšati količino ter stroške, povezane z zajemom in rokovanjem s papirnatimi dokumenti,
- pospešiti izvajanje poslovnih procesov
- zmanjšati operativne in materialne stroške.

Rešitev SETCCE ePero® je zasnovana v skladu z najvišjimi varnostnimi standardi in je primerna za uporabo tudi v najbolj kritičnih poslovnih okoljih, ki zahtevajo popolno zakonsko skladnost, visoko stopnjo zanesljivosti delovanja in ustrezno varnost podatkov.

### ZAKAJ SETCCE ePero®?

Rešitev SETCCE ePero® je namenjena neposrednemu zmanjševanju stroškov uporabe papirja, tiskanja, upravljanja, skeniranja ter samodejnega zajema podatkov (OCR) dokumentov. Pri lastnoročnem elektronskem podpisovanju so dokumenti in spremljajoči podatki ohranjeni v izvorni elektronski obliki in omogočajo takojšnjo obdelavo ter učinkovito izmenjavo med različnimi poslovnimi informacijskimi sistemi. Z uporabo lastnoročnega elektronskega podpisa postanejo poslovni procesi hitrejši, preprostejši in predvsem stroškovno učinkovitejši.

Lastnoročno elektronsko podpisovanje je namenjeno uporabi tako v notranjih procesih organizacije kot v procesih med poslovnimi partnerji (priprava in obdelava formalnih dokumentov z uporabniki, s kupci, z dobavitelji ipd.). Priprava dokumentov in zajem lastnoročnega elektronskega podpisa deluje v spletnem (on-line) in lokalnem (off-line) načinu za primere, ko uporabniki rešitve SETCCE ePero® nimajo dostopa do centralnega informacijskega sistema. Vsak elektronsko podpisan dokument je obenem pripravljen za dolgoročno elektronsko hrambo. Evropska zakonodaja, ki ureja elektronsko poslovanje, je vzpostavila smernice, s katerimi

je v celoti izenačila pravno veljavnost elektronskih in papirnih dokumentov. Z rešitvijo SETCCE ePero® so elektronsko podpisani dokumenti popolnoma zakonsko skladni.

### PRIMERI UPORABE REŠITVE ePero®

Rešitev SETCCE ePero® je zasnovana za uporabo v podjetjih in organizacijah vseh velikosti pri podpori poljubnih notranjih procesov (nalogi, naročila, izjave ipd.) in pri podpori v poljubnih prodajnih ali nakupnih procesih, v katerih nastajajo večje količine formalnih dokumentov (pogodbena razmerja, računovodske listine, obvestila, izjave itn.). Lastnoročni elektronski podpis je zajet v procesu nastajanja posameznega dokumenta ali zbirke dokumentov, ki jih podpisuje poljubno število uporabnikov na kraju samem ali na oddaljeni lokaciji. Postopek lastnoročnega elektronskega podpisovanja dokumentov vključuje vse potrebne varnostne mehanizme za varno in zakonsko skladno uporabo elektronskih podpisov.

Lastnoročno elektronsko podpisovanje dokumentov je v celoti integrirano v obstoječe poslovne procese, kar dodatno poenostavlja prehod s klasičnega papirnega na celovito brezpapirno poslovanje. Uvedba rešitve SETCCE ePero® ne zahteva spreminjanja obstoječih procesov ali prilagajanja obstoječe programske opreme.

Rešitev SETCCE ePero® je namenjena optimizaciji poslovanja in uporabi v naslednjih industrijsko specifičnih poslovnih procesih:

- **Telekomunikacije:** upravljanje naročniških razmerij (pogodbe o uporabi storitev, aneksi ipd.), odobritveni in bonitetni postopki, odobritve nakupa, upravljanje agentske mreže idr.
- **Bančništvo:** odpiranje in urejanje poslovnih in osebnih računov, preverjanje identitete komitenta, kreditni postopki, vsi drugi interni procesi, v katerih nastopajo podpisani dokumenti.
- **Zavarovalništvo:** sklepanje premoženjskih in osebnih zavarovanj, vlaganje zavarovalnih zahtevkov, upravljanje agentske mreže,

poneverbe zavarovalnih polic, spremembe kritija za vse vrste polic idr.

- **Zdravstvo:** elektronski recepti, elektronske registracije bolnikov, elektronski zdravstveni zapisi, naročanje zdravil in opreme idr.
- **Proizvodnja:** delovni nalogi, interni postopki odobritve in dodelitve sredstev, potrjevanje vhodnih računov v logističnih in nabavnih procesih itd.

### INTEGRACIJA

Integracija rešitve SETCCE ePero® je preprosta in ne zahteva sprememb v obstoječih informacijskih rešitvah. Programski in uporabniški vmesniki so zasnovani tako, da zagotavljajo hitro in učinkovito povezovanje in integracijo v informacijske sisteme za podporo obstoječim poslovnim procesom. Širok nabor integracijskih vmesnikov rešitve SETCCE ePero® (navidezni tiskalniki, spletne storitve) je primeren za vse vrste poslovnih informacijskih sistemov od preprostih (pisarniška orodja) do najzahtevnejših (sistemi za obvladovanje poslovnih procesov).

V rešitev SETCCE ePero® so privzeto vključene vse napredne varnostne funkcije, ki zagotavljajo popolno varnost procesa podpisovanja, ne glede na način integracije in uporabe. Odjemalska ali strežniška integracija s procesnimi ali podatkovnimi aplikacijami, kot so sistemi ERP, DMS, CRM, ne posega v obstoječe uporabniške vmesnike, da bi bil prehod na brezpapirno poslovanje čim lažji in čim učinkovitejši.

Za učinkovito delovanje je količina informacij, ki nastopa pri izmenjavi med rešitvijo SETCCE ePero® in drugimi poslovnimi aplikacijami, optimizirana tako, da se prenašajo samo ključni podatki, potrebni za procese elektronskega podpisovanja. Na ta način je rešitev SETCCE ePero® primerna tudi za najzahtevnejše okoliščine, kot je delo na terenu oziroma delo v omejeni infrastrukturi.

SETCCE ePero® je najbolj vsestranska rešitev za lastnoročno elektronsko podpisovanje

na trgu. Podpira uporabo poljubne strojne opreme za zajem lastnoročnega podpisa. Širok nabor podpisnih tablic zagotavlja uporabnikom popolno prilagoditev zahtevam delovnih mest, na katerih nastajajo elektronski dokumenti in na katerih poteka proces lastnoročnega elektronskega podpisovanja.

## PREDNOSTI

- **Preprosta integracija** – Visoka fleksibilnost omogoča preprosto integracijo v kateri koli obstoječi DMS, ERP, CRM, arhivski ali drugi informacijski sistem z uporabo obsežne API-knjžnice rešitve SETCCE ePero®.
- **Popolna prilagodljivost** – Uporabniški vmesnik za podpisovanje je lahko popolnoma prilagojen in omogoča uporabnikom, da v celoti ohranijo obstoječe uporabniške vmesnike, ki se jim doda prilagojeno vrstico z orodji za podpisovanje.
- **Visoka zmogljivost** – Rešitev SETCCE ePero® lahko ustvarja in preverja večje količine lastnoročnih elektronskih podpisov tudi v najahtevnejših okoljih in pri največjih obremenitvah.
- **Večvhodni vmesniki** – Rešitev omogoča uporabo in integracijo prek več različnih vhodnih vmesnikov, vključno z datotekami, elektronsko pošto in s spletnimi storitvami.
- **Preprosto upravljanje in vzdrževanje** – Rešitev ePero® je mogoče upravljati z orodjem, ki je prilagojeno za učinkovit in

preprost nadzor in uporabo, kar organizacijam, ki uvajajo lastnoročno elektronsko podpisovanje, zagotavlja nizke stroške vzdrževanja.

- **Najvišja stopnja varnosti** – Poseganje v integriteto dokumentov, podpisanih z rešitvijo SETCCE ePero®, onemogoča uporaba naprednih varnostnih mehanizmov, s čimer se zagotovi avtentičnost izvora in onemogoči poneverbo vsebine dokumentov in podpisov na dokumentih.
- **Brezpapirno poslovanje** – 100-odstotno brezpapirni poslovni procesi zagotavljajo stroškovno optimizacijo poslovanja in dvigujejo skrb za okolje.
- **Zakonska veljavnost** – Delovanje rešitve SETCCE ePero® je skladno z zahtevami in direktivami EU in dokumenti, podpisani z rešitvijo SETCCE ePero®, so pravno veljavni dokaz v vseh pravnih postopkih na sodiščih.

## KLJUČNE ZNAČILNOSTI REŠITVE SETCCE ePero®

- Podpora različnim formatom dokumentov, vključno s formati HTML, PDF, XML, Word, Excel, Power-Point, tekst idr.
- Samodejna pretvorba podpisanih dokumentov v zakonsko skladen format PDF/A, ki je primeren za dolgoročno elektronsko hrambo.
- Podpora vključevanju naprednih varnostnih mehanizmov, kot so digitalni podpisi in časovni žigi.

- Strežniško ali odjemalsko ter ročno ali samodejno preverjanje lastnoročnih elektronskih podpisov s standardnimi in prostodostopnimi orodji (spletni brskalnik ali Adobe Acrobat Reader)
- Podpora enopodpisnih procesov in procesov, pri katerih nastopa več različnih podpisnikov, ter podpora različnim (tudi časovno in lokacijsko ločenim) podpisnim postopkom
- Združljivost s številnimi strojnimi rešitvami za zajem lastnoročnega elektronskega podpisa (podpisne tablice Wacom, Ingenico, Verifone idr.)
- Integracija v poljubne obstoječe poslovne aplikacije, tako spletne kot namizne
- Napredna konfiguracijska orodja, ki so preprosta za uporabo, samodejno posodabljanje, samodejno varnostno kopiranje in obnavljanje ter učinkovite nadzorne funkcije



## DODATNE INFORMACIJE:



SETCCE  
Tehnološki park 21  
SI-1000 Ljubljana  
t: (01) 62 04 500  
e: info@setcce.org  
i: www.setcce.org

## O SETCCE

Družba SETCCE je vodilni slovenski ponudnik rešitev in storitev za dematerializacijo poslovnih procesov. Svojim strankam nudimo:

- produkte in rešitve za zakonsko skladno digitalno in elektronsko podpisovanje,
- rešitve in storitve za obvladovanje procesov elektronskega fakturiranja ter
- rešitve in storitve za dolgoročno zakonsko skladno elektronsko hrambo dokumentarnega gradiva.

Pri uvajanju brezpapirnega poslovanja nam zaupajo največji s področja telekomunikacij, bančništva in zavarovalništva, infrastrukturnih storitev ter državne institucije.